



Uitgebreide Handleiding – Verbinden van Sinclair Airconditioner met de EWPE-app

1. Voorbereiding

Zorg dat uw smartphone verbinding heeft met het juiste wifi-netwerk (2.4 GHz). Schakel mobiele data tijdelijk uit om conflicten te voorkomen. Controleer dat de airconditioner is ingeschakeld en dat de afstandsbediening functioneert.

2. Airco in wifi-koppelmodus zetten

Druk op de 'WiFi'-knop van de afstandsbediening. Het wifi-lampje moet snel knipperen. Langzaam knipperen betekent dat de module niet in de juiste modus staat.

3. Gebruik van het juiste wifi-signaal

Sinclair airco's ondersteunen uitsluitend 2.4 GHz. Wanneer uw router 2.4 en 5 GHz combineert, kan koppelen mislukken. Gebruik indien mogelijk een apart zichtbaar 2.4 GHz netwerk.

4. Installatie via de EWPE-app

Open de EWPE Smart-app, log in en kies 'Apparaat toevoegen'. Sta locatietoegang en wifi-scannen toe, anders kan de app uw airco niet detecteren.

5. Controle van het wifi-wachtwoord

Controleer het ingevoerde wachtwoord zorgvuldig. Let op hoofdletters en tekens die lijken op elkaar. Vermijd zeer complexe wachtwoorden tijdens installatie.

6. Controle van wifi-bereik

Zorg dat de airco binnen goed bereik van de router staat. Dikke muren en metalen structuren kunnen het signaal verzwakken.

7. Reset van de wifi-module

Houd de 'WiFi'-knop op de afstandsbediening enkele seconden ingedrukt tot het lampje uit gaat en daarna opnieuw snel begint te knipperen.

8. Router-instellingen

WPA2-beveiliging wordt aanbevolen. Schakel MAC-filtering uit en zorg dat DHCP actief is.

9. Veelvoorkomende foutmeldingen

- 'Device not found': verkeerde modus, 5 GHz actief of te zwak signaal.
- 'Password incorrect': wachtwoord klopt niet of bevat lastige symbolen.
- 'Cannot connect to router': bereik te laag of router te streng ingesteld.

10. Wanneer contact opnemen?

Noteer het type airco, het knipperpatroon van het wifi-lampje en het netwerk dat gebruikt wordt. Neem contact op met uw installateur als bovenstaande stappen niet helpen.