CELSIS

SINCLAIR
AIR CONDITIONING

Sinclair Premium Partner programma

Onze 6 beloftes aan de installateur

Warm. Koud. Geregeld.

1 Garantie

Garantie

Vijf jaar garantie op alle producten. Wij vervangen niet het component, maar indien nodig de hele unit, zodat jij direct verder kunt.

Een storing op zich is al vervelend genoeg. Als je dan ook nog lang moet wachten op een reserve onderdeel is het helemaal vervelend, laat staan dat je dan nog moet uitzoeken hoe het geïnstalleerd moet worden. Wij begrijpen dat, en denken liever in passende oplossingen waarmee jij snel verder kunt. Het zal niet vaak voor komen, maar mocht de situatie zich voordoen dat je vervangende onderdelen nodig hebt, dan zijn we er voor je. Dit kan een reserveonderdeel zijn, maar mocht het nodig zijn, dan vervangen we de hele unit.

Voorwaarden

Voor alle aan Sinclair Premium Partners in Nederland geleverde producten van Sinclair, geldt vanaf 1 januari 2022 een garantietermijn van 5 jaar na levering. Binnen deze periode worden defecte onderdelen, of indien nodig de gehele binnen- of buitenunit, gratis omgeruild. De garantievoorwaarden waaraan moet worden voldaan zijn:

Split systemen:

- De apparatuur is geïnstalleerd volgens de van toepassing zijnde wetgeving, de Sinclair voorschriften en de Richtlijn beheer en onderhoud koeling.
- Er is aantoonbaar periodiek onderhoud gepleegd door een F-Gas gecertificeerde monteur volgens de daarvoor geldende richtlijnen.
- Je dient de aankoopfactuur van de gehele installatie en serienummers van de betreffende unit schriftelijk te kunnen overleggen op verzoek van Celsis.
- Je dient de storingscode op te geven en de aard van de storing

Uitsluitingen

- Er is geen sprake van garantie als het defect is ontstaan door externe omstandigheden zoals weersinvloeden, vandalisme of over/onderspanning.
- Het defect is ontstaan door achterstallig onderhoud, ernstige vervuiling of plaatsing in een agressief milieu.
- Het typeplaatje is verwijderd of onleesbaar.
- Arbeidskosten en andere (externe) kosten en defecten welke het gevolg zijn van het defect raken van de Sinclair apparatuur vallen niet onder deze garantievoorwaarden.

Afhandeling garantieaanvraag

Een garantieaanvraag kan alleen in behandeling worden genomen indien je de factuurnummer(s) waaronder de installatie is geleverd inclusief de serienummers kunt overleggen.

Het defecte artikel dien je binnen 2 weken na melding en voorzien van ons retourorder(nummer) te doen toekomen aan onze afdeling klantenservice. Een retourorder kun je aanvragen bij onze klantenservice via telefoonnummer 055-5380645.

Na binnenkomst van het defecte onderdeel wordt door ons vastgesteld of jouw klacht onder onze garantieregeling valt en kan worden afgehandeld.

Algemene voorwaarden

Op alle verkopen zijn tevens de Algemene voorwaarden van NVKL van toepassing. Deze kunnen worden ingezien op via:
https://www.celsisbv.nl/onze-service/algemene-voorwaarden/ of worden opgevraagd bij onze verkoopafdeling.

2 Prijzen

Prijzen

De hoogste kortingen. En extra bonusmogelijkheden aan het einde van het jaar.

Sinclair en Celsis onderscheiden zich van de concurrentie met een hoogwaardig product en snelle, persoonlijke service. Maar we begrijpen dat een goede prijs ook van belang is om een interessant totaalpakket aan jouw klant aan te kunnen bieden. Onze Sinclair Premium Partners krijgen daarom de hoogste kortingen, waardoor je ook op dat vlak een stap voor hebt op de concurrentie. Ben je nog geen Sinclair Premium Partner? Vraag naar de voorwaarden voor de speciale kennismakingsprijzen.

Daarnaast hebben we regelmatig speciale acties waar je gebruik van kunt maken. Denk aan palletacties waarbij je extra korting krijgt bij grotere afname, of aan combinatie acties, waarbij je sets of combinaties van artikelen tegen een nog betere prijs kunt inkopen. Op de hoogte zijn van de laatste acties? Schrijf je in voor onze digitale nieuwsbrief. Jouw accountmanager helpt je hier graag mee verder.

Tot slot zijn er verschillende bonusmogelijkheden bespreekbaar, deze zijn afhankelijk van de resultaten over een jaar. Neem ook hiervoor contact op met jouw accountmanager.

Support en service

Altijd je eigen contactpersoon die je kan bellen met al je vragen over de producten. Hulp nodig bij de (eerste) installatie? Ook hier helpen we je mee verder.

Jij als vakman hebt verstand van jouw product. Toch kan het natuurlijk zijn dat je ergens tegenaan loopt, waarbij je wat hulp kunt gebruiken. Van ingebruikname tot foutcode, van installatie tot onderhoudsadvies. Wij helpen jou, wanneer je hulp nodig hebt. Persoonlijk, direct en door jouw eigen contactpersoon met verstand van zaken. Heb je liever dat er iemand op locatie met je meekijkt? Onze eigen service en technical support engineer is in te huren voor alle vormen van ondersteuning. Wij garanderen dat je op ons terug kunt vallen, zodat jouw project altijd een succes wordt.

4 Trainingen

Trainingen

Je blijft op de hoogte van de laatste ontwikkelingen door trainingen door de specialisten van Celsis of Sinclair.

Een echte partner kent het product door en door. Daarom faciliteren wij alle trainingen die jij nodig hebt om Sinclair systemen te installeren, in bedrijf te stellen, te onderhouden en wanneer nodig storingen te verhelpen. Gewoon, bij ons in Apeldoorn. En omdat we weten dat het niet alleen om techniek draait, kunnen we jou ook op commercieel vlak de handvaten geven die jij nodig hebt om jouw klanten van alle benodigde informatie te voorzien. De trainingen worden gegeven bij Celsis, of door de technisch specialisten van Sinclair. Ken je de Sinclair systemen en leer je liever meer over de toebehoren of installatiematerialen? Geen probleem, ook dit regelen wij voor je. Jouw accountmanager informeert je graag over de eerstvolgende mogelijkheden.

Promotie

Wij helpen mee bij jouw promotie in de regio. Promotiemateriaal, custom-made acties of showroom modellen? Wij denken met je mee.

Een goed product verkoopt zichzelf. Maar met een beetje hulp gaat dit toch net wat sneller en makkelijker. Wij hebben daarom een breed pakket aan promotiematerialen die we jou kunnen aanbieden ter ondersteuning. Productbrochures met je eigen logo? Werkende showroommodellen? Een op maat gemaakte advertentie voor de krant in jouw regio? Wij regelen het voor je. Of pak je groot uit en wil je nieuwe bestickering voor je bus? Ook hiervoor staan onze communicatie en grafisch ontwerp specialisten voor je klaar.

Ook zetten we onze eigen kanalen in om jou in de spotlight te zetten. Denk bijvoorbeeld aan de website www.sinclair.nl, waar jouw contactgegevens worden vermeld. Zo weet de klant jou altijd snel te vinden, en weet hij direct dat jij een betrouwbare partij bent om de airco bij te bestellen.

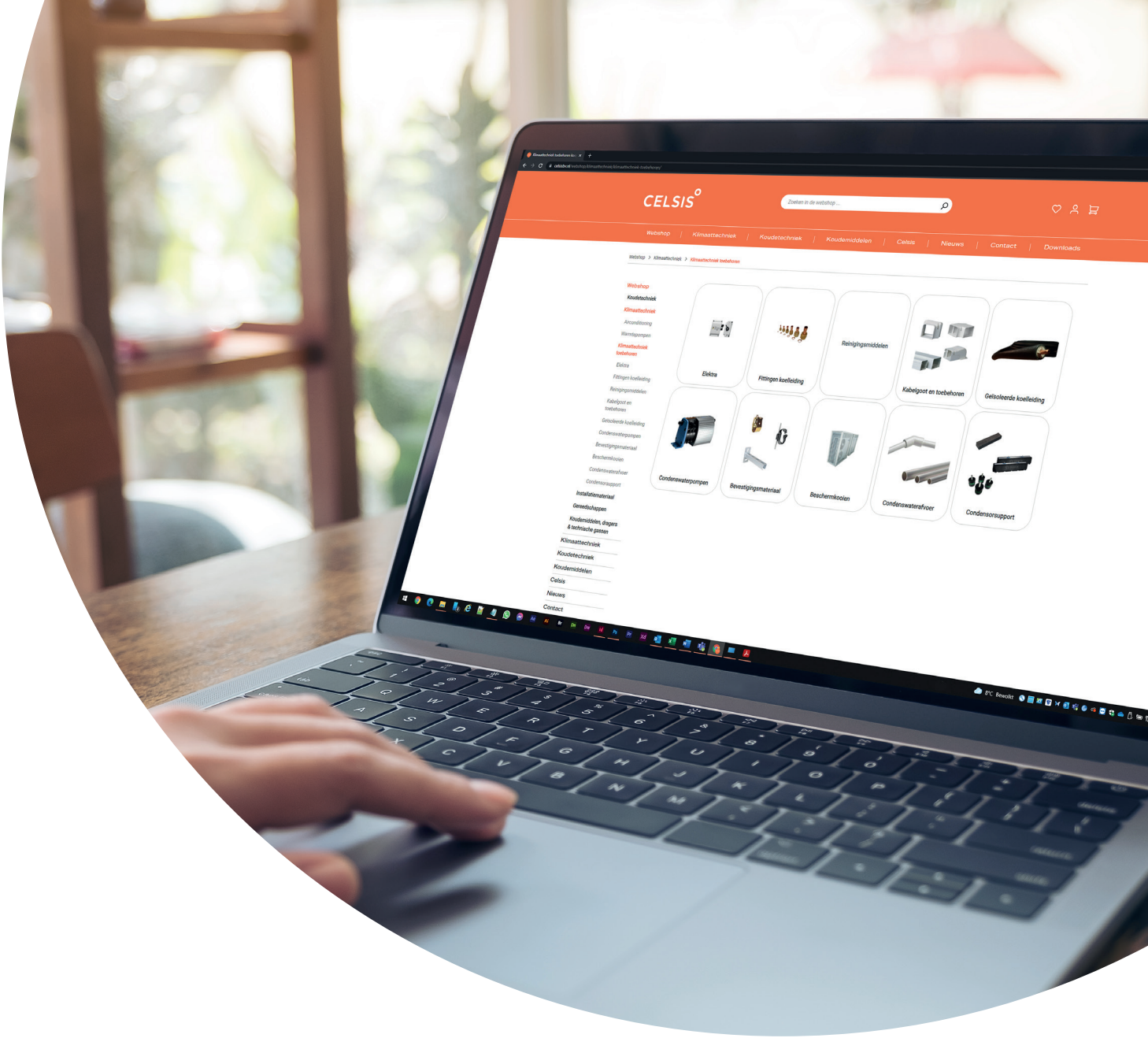
5 Promotie

6 Voorraad

Voorraad

Wij leveren uit eigen voorraad. Dat geldt zowel voor de units als voor het installatiemateriaal, de gereedschappen of het koudemiddel. Eén adres voor jouw complete airco pakket. En als je wilt, leveren we het af op locatie.

Niets is vervelender dan moeten wachten als je door wilt. Wij begrijpen dat, en leveren daarom altijd direct uit voorraad. Bij jou op het bedrijf, op de locatie van je product of als het moet zelfs in de bus. Hebben wij jouw gewenste product toch niet op voorraad in Nederland? Met een snelle levering vanuit het volle centrale magazijn van Sinclair in Tsjechië, heb jij het toch zo in huis. Je hoeft dus nooit lang te wachten op jouw bestelling. Hierdoor kun jij snel aan de slag.



Bestel je Sinclair airco en alle toebehoren, installatiematerialen en gereedschappen eenvoudig in onze webshop

Enkele voordelen van de webshop

- Inzicht in voorraden
- Meer dan 14.000 artikelen
- Altijd persoonlijke nettoprijzen
- Ook beschikbaar op je mobiel
- Kies uit verschillende leveringsopties
- Bestel meteen nieuwe koudemiddelen
- Bestel wanneer het jou uitkomt! Je bent dus niet gebonden aan bepaalde werktijden
- Het persoonlijk contact blijft! Wij helpen je nog steeds graag verder via telefoon en mail

Bekijk onze webshop op www.celsisbv.nl/webshop/

Sinclair: een Beijer Ref merk

Sinclair Global Group

Het hoofdkantoor van Sinclair Global Group is gevestigd in Brno, Tsjechië. Daarnaast zijn er verkoopkantoren in Slowakije, Hongarije en Kroatië. Sinclair verkoop airconditioning in 25 landen en heeft 110 werknemers in dienst (2020). Van oorsprong is het merk sterk vertegenwoordigd in Oost-Europa, maar ook in West-Europa en met name Duitsland is er de laatste jaren sprake van sterke groei.

Het merk Sinclair is al vele jaren op de markt, waarbij het vertrouwen en de populariteit van de markt continu is toegenomen. De bedrijven binnen de groep hebben een gemeenschappelijke visie en doelen, en gebruiken dezelfde bedrijfs- en marketingstrategie om de positie van het merk Sinclair in de wereld te verbeteren. Kernwaarden van de Sinclair Global Group zijn lange termijn partnerschappen, loyaliteit en kwalitatieve producten met competitieve prijzen.

Kwalitatieve, duurzame producten

Sinclair produceert airconditioners voor residentiële en commerciële toepassing in hoogwaardige productlijnen. Strikte kwaliteitscontrole, nauwkeurige selectie van componenten en uitvoerige kwaliteitstesten zijn essentieel voor ons. Sinclair werkt daarbij samen met technische universiteiten voor doorontwikkeling en bezit meerdere patenten.
Milieubescherming is daarbij een belangrijk thema, zowel in de productiefaciliteiten als in de units zelf. Sinclair streeft ernaar de nieuwste technologieën te ontwikkelen en toe te passen, die er aan bijdragen een significante energiebesparing te realiseren en minimale impact hebben op de omgeving.

Bedrijfsstrategie Sinclair

Sinclair gelooft in stabiliteit, langetermijndenken en gezonde ontwikkeling, in combinatie met nauwgezette ethische waarden. Sinclair weet van doorpakken. Succes op de lange termijn is afhankelijk van het hebben van tevreden klanten. Klanten zijn tevreden wanneer zij een kwalitatief hoogwaardig, betrouwbaar en technologisch vooruitstrevend product krijgen, met een passend prijsniveau, goed ontwerp en wanneer nodig een goede service. De meest waardevolle reclame is mond-tot-mond reclame van tevreden klanten.

Support

Vertrouwd zijn met de producten en de partners, dat zijn twee sleutels naar succes. Daarom heeft Sinclair een nieuw trainingscentrum ontwikkeld, waar specialisten je graag bekend maken met de ins- en outs van de airconditioners.
Hulp op afstand? Vragen aan de helpdesk? Geen probleem, ook hiervoor staan we voor je klaar. Tip: ook in de Sinclair TechHelp vind je veel informatie.
Tot slot beschikt Sinclair over een nieuw spare-parts center met de volledige range mogelijkheden, ook voor producten die jaren geleden uitgefaseerd zijn. Korte distributielijnen maken het mogelijk deze onderdelen, wanneer nodig, snel op locaties over heel de wereld beschikbaar te stellen.

Sinclair: een Beijer Ref bedrijf

Sinds eind 2020 is de Sinclair Global Group onderdeel geworden van Beijer Ref. Beijer Ref is met meer dan 70 dochterondernemingen in Europa, Azië, Oceanië en Afrika, 4000 medewerkers, meer dan 100.000 klanten en een omzet van 1,4 miljard euro (2020) een van de marktleidende groothandels op het gebied van koeltechnologie en HVAC in de wereld.
Ook Celsis maakt sinds 2007 deel uit van de Beijer Ref groep, destijds nog onder de naam Uniechemie.

sinclair
AIR CONDITIONING

BEIJER REF

CELSIS

A BEIJER REF Company

Celsis B.V.
Aruba 21
7332 BJ Apeldoorn

t +31 55 533 45 29
e info@celsisbv.nl
w www.celsisbv.nl